

智维 AI 专家应用案例

助力 XX 公司统一运维数字化建设

背景介绍

XX 公司是某油田下属的统一数字化运维管理单位，负责运维管理 100 余个系统，数量庞大，运维工作量巨大，导致故障处理响应不及时等问题频繁出现。同时运维管理人员需要记忆大量的故障处理方式和操作步骤，精力耗费大，工作效率低下。此外，企业内部还存在众多零散的管理条例，查询不便且低效。

为了应对这些挑战，XX 公司引入了维泰智维 AI 专家（ZIWIGPT）大语言模型。ZIWIGPT 专为油气能源行业设计，利用强大的自然语言理解和推理能力，结合 XX 公司历史运维故障处理数据，以及文档等非结构化数据，提供针对用户和运维人员使用的系统操作咨询、运维故障咨询、系统信息问询等智能化运维支持，以及针对特定用户的制度条例咨询 AI 助手。



解决方案

构建基于运维知识与管理条例的应用服务，利用大语言模型进行语义分析和答案生成，为用户提供 7*24 故障排查与咨询服务，优化运维服务体验，提升运维管理自动化、智能化水平。



Fig 1. 系统操作咨询

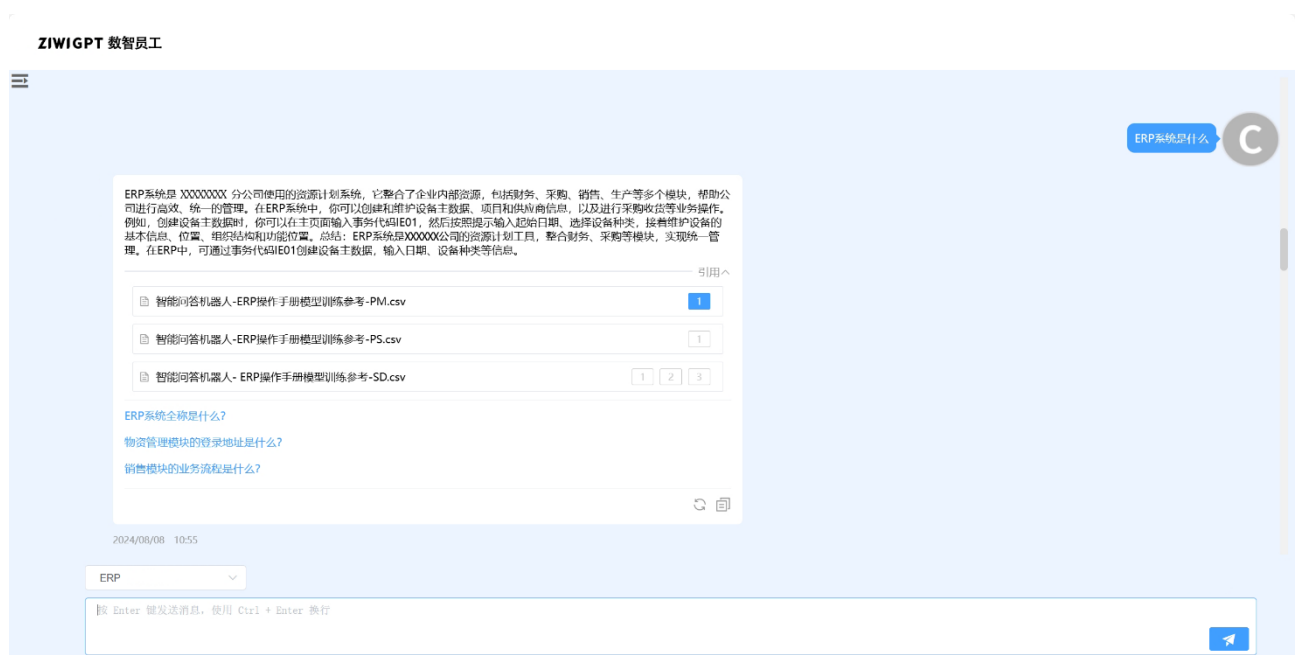


Fig 2. 系统信息问询

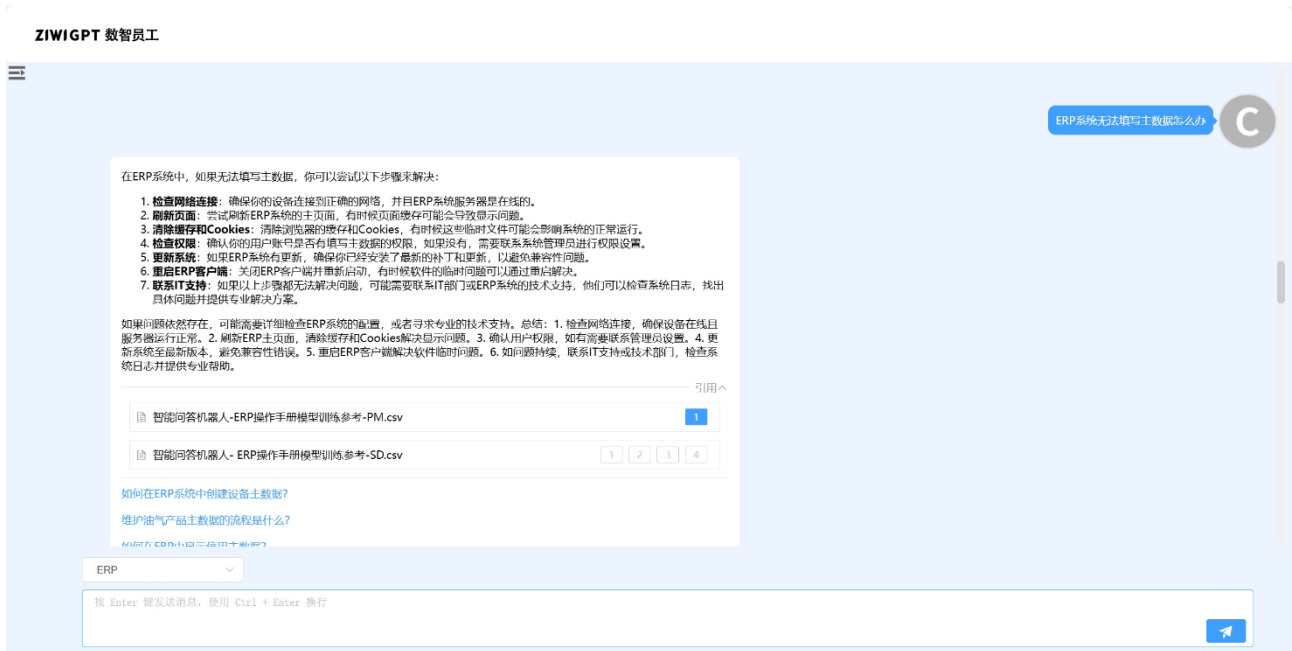


Fig 3. 运维故障咨询



Fig 4. 管理条例咨询

联系我们

engineering@vertechs.com

成都 | 达曼 | 休斯顿 | 卡尔加里 | 香港

声明:

此文件及附件供维泰能源集团或/及集团业务相关的外部合作伙伴之间使用。未经授权不得使用, 严禁传播、复制或分发此文件及内容, 保密期至信息公开或失去商业价值时止, 违者将被追究法律责任。

2025 Copyright © Vertechs Group. All rights reserved.

www.vertechs.com